

Conditions Générales (version 4) H&K Brewery SNC (Jurassic Soda)

1. Parties contractantes

1.1 Vendeur :

L'entreprise de production de boissons H&K Brewery SNC (CHE-493.989.979), ci-après nommée **H&K Brewery**

1.2 Client particulier :

Chaque personne physique ou morale qui passe commande auprès d'H&K Brewery dans l'unique but de sa propre consommation, ci-après nommée **client particulier**.

1.3 Client professionnel :

Chaque personne physique ou morale qui passe commande auprès d'H&K Brewery dans le but principal de revendre les produits de H&K Brewery ou de les servir à ses propres clients, ci-après nommée **client professionnel**.

2. Préambule

Les présentes conditions générales déterminent les droits et obligations découlant des contrats de vente et de mise à disposition de produits entre H&K Brewery et ses clients particuliers et professionnels.

Le client qui passe commande auprès d'H&K Brewery reconnaît avoir lu, compris et accepté sans aucune réserve les présentes conditions générales.

Le client qui n'est pas en accord avec les conditions générales s'abstient de commander.

H&K Brewery se réserve le droit de modifier ses conditions générales à tout moment et sans préavis.

Les éventuelles modifications sont communiquées par e-mail et les nouvelles conditions générales annulent et remplacent les anciennes.

3. Objet du contrat

3.1 Vente de produits

H&K Brewery produit et vend des sodas artisanaux pour les clients particuliers et professionnels. Les sodas se vendent par caisse indivisible, ci-après lorsque que l'on se réfère à un « produit » sans autre précision, on sous-entend une caisse indivisible. Les produits sont détaillés dans le catalogue des produits (cf annexe 1).

3.2 Boissons à façon

H&K Brewery peut produire des boissons à façon pour ses clients. Les conditions de travail pour ce service sont précisées dans l'annexe 2.

3.3 Mise à disposition de produits

H&K Brewery met également à disposition pour les clients professionnels ses produits en prêt dans les cas suivants :

- Pour un nouveau client
- Pour un événement ou une manifestation

Le prêt pour un nouveau client est limité à un produit de chaque sorte. Le retour des produits en prêt doit se faire dans les 30 jours suivant la livraison et est à la charge du client. À partir de ce délai, les produits non-rendus, stockés dans de mauvaises conditions ou dans un état non-conforme sont facturés.

En cas d'un événement ou d'une manifestation la date et les conditions du retour des produits en prêt sont fixés avant la livraison. À partir de la date de retour, les produits non-rendus, stockés dans de mauvaises conditions ou dans un état non-conforme sont facturés.

Les conditions énoncées au point 8.3 s'appliquent également.

3.4 Disponibilité

H&K Brewery ne vend que les produits disponibles dans ses stocks. H&K Brewery essaie dans la mesure du possible de maintenir en permanence la disponibilité des produits qu'elle a définis comme « standards ». Pour cette raison, H&K Brewery se réserve le droit de refuser les nouveaux clients professionnels et les clients particuliers. Les produits définis comme saisonniers ou en édition limitée peuvent n'être disponibles que durant une période. H&K Brewery se réserve le droit de modifier les recettes de ses produits à tout moment. H&K Brewery s'engage à communiquer la disponibilité d'un produit sur demande par e-mail à contact@hkbrewery.ch ou par message du lundi au vendredi de 9h à 16h au +41 78 758 57 10

3.5 Prix

Les prix s'entendent en CHF hors taxe. Les prix sont communiqués sur demande par e-mail à contact@hkbrewery.ch sous forme de liste de prix valable pour le mois en cours. H&K Brewery se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, moyennant un préavis d'au moins 3 mois à ses clients professionnels existants en cas d'augmentation. Font exception les augmentations en cas de hausse des coûts des matières premières ou de l'énergie.

3.6 Consignes sur les caisses

Les caisses sont consignées et restent la propriété de H&K Brewery. Le client ne peut les transmettre à un tiers.

Le montant de la consigne s'élève à 10CHF par caisse.

Les caisses doivent être rendues propres, en bon état et vides. H&K Brewery se réserve le droit de facturer le nettoyage ou la remise en état des caisses. H&K Brewery se réserve le droit de refuser de reprendre les caisses contenant des bouteilles vides ou des corps étrangers.

Les caisses consignées rendues dans un état conforme lors de la livraison sont déduites du montant de la facture de la livraison en cours. Les caisses consignées peuvent être

ramenées par le client sur rendez-vous auprès de H&K Brewery. Le montant de la consigne est dans ce cas déduit de la prochaine facture ou remboursé par virement bancaire.

3.6 Informations sur les produits

H&K Brewery s'engage à communiquer toutes les informations utiles sur un produit sur demande par e-mail à contact@hkbrewery.ch. Toutes les informations sur les produits en dehors de ce cadre (textes sur les réseaux sociaux, images, etc,...) ne sont pas contractuelles.

4. Offre

H&K Brewery peut faire une offre à des clients potentiels ou existants. L'offre comprend au minimum les quantités ainsi que le prix de chaque produit. L'offre reste valide pendant 30 jours.

5. Commandes

5.1 Généralités

Les commandes doivent être passées en priorité par e-mail à l'adresse suivante : commandes@jurassicsoda.ch. Il est également possible de passer commande par message du lundi au vendredi de 9h à 16h au numéro suivant : +41 78 758 57 10

5.2 Délais

Les commandes en vue d'un retrait doivent être passées au maximum 2 jours avant le retrait, ceci afin d'éviter un déplacement inutile du client en cas de non-disponibilité d'un produit.

Il en est de même pour la modification d'une commande existante.

5.3 Confirmation

Le client reçoit une confirmation par e-mail lorsque la commande a correctement été reçue par H&K Brewery. La date de la livraison ou du retrait y est indiquée.

5.4 Annulation

Une commande peut être annulée par le client sans frais et sans aucun motif 48h avant la livraison.

En cas de livraison exceptionnelle hors zone, la commande peut être annulée 5 jours avant le jour de livraison.

Après ces délais, la commande est considérée en cours de livraison.

6. Livraison et retrait

6.1 Généralités

Les livraisons se font gratuitement par H&K Brewery pour les clients professionnels uniquement. H&K Brewery peut exceptionnellement livrer un client particulier suivant le montant de la commande.

6.2 Zones de livraisons

Zone 1 : Jura Bernois et Canton du Jura

Zone 2 : Canton de Neuchâtel, Bienne, Seeland, Canton de Soleure, Canton de Bâle-Campagne, Canton de Bâle-Ville

6.3 Jours et délais de livraisons

Zone 1 : Les livraisons se font une fois par semaine, généralement le vendredi.

Zone 2 : Les livraisons se font dans les 15 jours suivants la commande.

6.4 Minimum de commande

Zone 1 : Pas de minimum de commande

Zone 2 : 240CHF HT sans les consignes

6.5 Livraisons hors-zone

Les clients professionnels hors-zone peuvent être exceptionnellement livrés par H&K Brewery selon le montant de la commande ou de la distance. En dehors de cette exception, il n'y a pas de livraison possible.

Tous les clients en dehors de Suisse ne sont pas livrés.

6.6 Retrait

Tous les clients peuvent retirer leur commande tous les vendredis de 10h à 17h30 à l'adresse suivante :

H&K Brewery SNC

Sur les Crêts 1

CH-2740 Moutier

Il est également possible d'acheter les produits sur place sans commander mais cela ne donne lieu à aucune garantie de disponibilité.

6.7 Annulation par le client

En cas d'annulation d'une commande en cours de livraison, des frais d'annulation d'un montant de 50CHF seront perçus.

7. Paiement

7.1 Généralités

Les paiements sont dus 10 jours à partir de la date de facturation. La facturation est normalement établie le lundi suivant la semaine de livraison, le jour de la date du retrait ou selon les conditions lors d'une mise à disposition de produits (voire 3.2).

7.2 Modalités

Les paiements doivent être effectués à l'aide du bulletin de versement QR fourni avec la facture par H&K Brewery.

Le cas échéant la facture peut être payée avec le numéro IBAN en bas de la facture et le client s'engage à inscrire en commentaire le numéro de la facture afin de faciliter la comptabilité de H&K Brewery.

En cas de retrait, la facture peut être payée directement en espèces.

Les factures, 1^{er} et 2^{ème} rappel sont envoyés par e-mail. Les factures, 1^{er} et 2^{ème} rappel peuvent être fournis en version papier, moyennant 2,50CHF HT par envoi. Le 3^{ème} rappel est toujours envoyé par recommandé en plus d'être envoyé par e-mail.

7.3 Rappels

1^{er} rappel

Le 1^{er} rappel est envoyé sans frais après 20 jours après l'échéance du paiement de la facture en cas de non-paiement.

2^{ème} rappel

Le deuxième rappel est envoyé 27 jours après l'échéance en cas de non-paiement. Toutes livraisons sont suspendues en attente du paiement et une solution de paiement échelonné est possible sur demande.

3^{ème} rappel

Le 3^{ème} rappel est envoyé 35 jours après l'échéance en cas de non-paiement. La solution de paiement échelonné n'est plus possible et des frais de rappel d'un montant de 30CHF sont dus.

Après cela, H&K Brewery se réserve le droit d'engager des poursuites éventuelles.

Après 35 jours de retard, un intérêt moratoire de 5% court et est dû jusqu'au règlement complet de la facture.

8. Retour de marchandise et garanties

8.1 Généralités

H&K Brewery accepte les retours de produits dans les cas où le produit vendu ne répond pas aux standards raisonnablement attendus d'un produit de gamme et de qualité similaires.

8.2 Modalités

Tout défaut apparaissant dans la marchandise livrée doit être signalé dans les 3 jours suivants l'apparition du problème à H&K Brewery par e-mail à contact@hkbrewery.ch ou par téléphone au +41 78 758 57 10 en précisant, pour chaque produit :

- Le type de produit
- Le contenant
- La date limite de consommation
- Le défaut

8.3 Obligations du client

Le client est tenu de vérifier la marchandise et de signaler tout défaut dans les 3 jours suivants la livraison.

Le client s'engage à stocker tout produit vendu ou mis à disposition par H&K Brewery au frais et à l'abri de la lumière dans des conditions de sécurité conformes aux normes en vigueur.

Le client s'engage également à servir les produits de H&K Brewery avec un matériel de service respectant les règles d'hygiène.

Lors d'un événement ou d'une manifestation le client s'engage à servir les produits à une température de 10°C maximum. Faute de quoi 50CHF de pénalité sont facturés au client.

Le non-respect de ces clauses entraîne la suppression du droit de retour de marchandise.

8.4 Garanties

Conformément à la loi, H&K assume deux garanties : de conformité et relative aux vices cachés des produits.

H&K Brewery rembourse ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande.

La demande de remboursement doit s'effectuer selon le point 8.2.

9. Forces majeures

L'exécution des obligations de H&K Brewery au terme des présentes conditions est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. H&K Brewery avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

10.Nullité et modification du contrat

Si l'une des clauses du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres clauses qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

11.Droit applicable et for juridique

Le droit suisse est applicable aux présentes conditions générales et aux contrats qui en dépendent. Pour tout litige, le for juridique est celui de H&K Brewery

12. Coordonnées

H&K Brewery SNC
Sur les Crêts 1
CH-2740 Moutier
contact@hkbrewery.ch
tél : +41 78 758 57 10

Annexe 1 : Catalogue des produits et prix

Annexe 2 : Conditions de travail